

## Pourquoi MicroAge

Partenaire d'affaires de confiance et leader du marché qui permet à ses clients de mieux réussir grâce à l'adoption des technologies de l'information. MicroAge fournit aux entreprises des services informatiques gérés et des technologies d'affaires, assurés par une équipe de professionnels passionnés qui s'efforcent d'anticiper les besoins évolutifs de nos clients. Nous sommes fiers de la qualité supérieure des services personnalisés que nous offrons et le privilège d'être considérés comme le « partenaire d'affaire en matière de technologie » pour plusieurs sociétés Fortune 100, petites et moyennes entreprises, organismes du secteur public et établissements d'enseignement au Canada.

Notre équipe est composée de professionnels talentueux et passionnés qui sont encouragés à penser de façon créative. L'environnement chez MicroAge est dynamique. Les membres de l'équipe sont appréciés pour leur participation et récompensés pour leur contribution. Notre engagement à l'amélioration continue est soutenu par des initiatives de développement de carrière qui incluent la formation et le coaching. Nous voulons vous aider à atteindre le meilleur de vous-même.

## Le poste: Chef d'information virtuel (vCIO)

- 📍 Emplacement: Laval (QC)
- 📍 Poste permanent à temps plein

Le vCIO joue un rôle crucial dans la prestation réussie d'un service géré de qualité. Le vCIO travaille en étroite collaboration avec les dirigeants de l'organisation du client géré pour fournir des solutions en comprenant parfaitement leurs besoins commerciaux et technologiques. Le vCIO collabore avec et conseille les clients gérés et remplit les mêmes fonctions qu'un CIO conventionnel et il/elle est responsable de la création de relations commerciales solides avec le client.

### Responsabilités:

- 📍 Découvrir et comprendre les objectifs commerciaux du Client à court et à long terme et développer des stratégies qui correspondent à ses objectifs et respectent les budgets financiers;
- 📍 Formuler les objectifs informatiques stratégiques;
- 📍 Planifier le budget informatique et identifier les risques;
- 📍 Analyser et retravailler les processus d'affaires et faciliter les changements technologiques;
- 📍 Fournir des mises à niveau proactives et appropriées des infrastructures;
- 📍 Faire des recommandations d'impact aux Clients, axées sur les données;
- 📍 Optimiser les processus d'affaires et faciliter les améliorations technologiques pour les clients des services gérés;
- 📍 Générer une croissance RRM, la croissance des projets, des abonnements et des revenus au sein de la clientèle;
- 📍 Développer des relations d'affaires avec l'accent sur la confiance et la rétention à long terme;
- 📍 Travailler avec des équipes internes pour créer et mettre à jour des normes techniques afin de réduire le risque client et le temps de support réactif.

### Le candidat idéal doit posséder:

- 📍 Baccalauréat universitaire en science informatique, technologie des sciences de l'information ou dans un domaine connexe (préférée) ou l'expérience équivalente;
- 📍 Trois à cinq ans d'expérience sur le terrain en vente de technologies orientées client ou un rôle à titre de consultant;
- 📍 Quatre à six ans d'expérience en administration de système et/ou en support technique de niveau 3
- 📍 La capacité de relier les systèmes informatiques aux objectifs d'entreprise;
- 📍 Une solide connaissance des tendances technologiques susceptibles d'avoir un impact sur le Client;
- 📍 Une solide connaissance de la planification et de la gestion de projets informatiques;



- ⬆️ Expérience dans la préparation de budget informatique et l'analyse des coûts;
- ⬆️ Posséder de solides compétences en communication écrite et verbale en français et en anglais;
- ⬆️ Connaissance approfondie des meilleures pratiques technologiques;
- ⬆️ Un esprit d'entreprise avec des compétences organisationnelles et de leadership exceptionnel;
- ⬆️ Capacités analytiques et compétences en résolution de problèmes;
- ⬆️ Excellentes compétences en communication et relation interpersonnelles;
- ⬆️ Autonome, créatif, enthousiaste et motivé avec la capacité de travailler dans un environnement rapide;
- ⬆️ Posséder des compétences intermédiaires à avancées et une connaissance des applications bureautiques standard et ses outils.

#### Nous offrons :

- ⬆️ Rémunération compétitive;
- ⬆️ Ensemble complet d'avantages sociaux;
- ⬆️ Formation, coaching et mentorat dans un milieu de travail stimulant;
- ⬆️ Développement de carrière avec possibilité d'avancement au sein de l'entreprise.

Êtes-vous intéressé à devenir un **porte-parole des technologies d'affaires**? Souhaitez-vous aider les entreprises à mieux performer grâce à l'adoption de technologies d'affaires?

Nous sélectionnerons uniquement les meilleurs candidats qui veulent avoir du plaisir, apprendre et faire partie de notre équipe gagnante. Si vous êtes intéressé, veuillez envoyer votre CV à :

[cv@nwd-microage.com](mailto:cv@nwd-microage.com)

